

Når du får besøg af din sagsbehandler

Informationsmateriale til børn



EGMONT
Fonden



SAGSBEHANDLEREN BESØGER DIG

Når du som barn bor i en plejefamilie eller på en institution, får du nogle gange besøg af en sagsbehandler.

Når sagsbehandleren er på besøg, vil han eller hun spørge dig om forskellige ting. Det skal sagsbehandleren nemlig gøre, så han eller hun kan finde ud af, om du har det godt hos din plejefamilie eller på den institution, hvor du bor.

INDEN BESØGET

Inden din sagsbehandler kommer på besøg kan det være en god ide, at du tænker over, hvad du gerne vil tale med sagsbehandleren om.

Du kan for eksempel skrive det ned på et stykke papir, så du lettere kan huske det, når I skal tale sammen.

Du kan også fortælle det til en voksen, du har det godt med, og så kan den voksne sige det videre til sagsbehandleren.

Det er dig, der beslutter, hvordan sagsbehandleren skal have at vide, hvad du gerne vil tale om.


EN BISIDDER

Nogle børn kan godt lide at have det, man kalder for en *bisidder* med, når de skal tale med deres sagsbehandler. En bisidder er en, som kan hjælpe dig med at huske på de ting, som du gerne vil tale om.

En bisidder kan både hjælpe dig, *før* du skal tale med din sagsbehandler. Her kan I for eksempel på forhånd skrive ned, hvad du gerne vil sige til eller spørge din sagsbehandler om.

Under samtalen kan bisidderen hjælpe dig med at få sagt nogle af de ting, som betyder noget for dig.





Og efter samtalen kan bisidderen også forklare dig nogle af de ting, der måske var lidt svært at forstå.

Du kan for eksempel tale med dine forældre, din sagsbehandler, dine plejeforældre, din pædagog eller lærer, om de kan hjælpe med at finde en bisidder.

Et sted, der hedder Børns Vilkår, kan også hjælpe med at finde en bisidder.

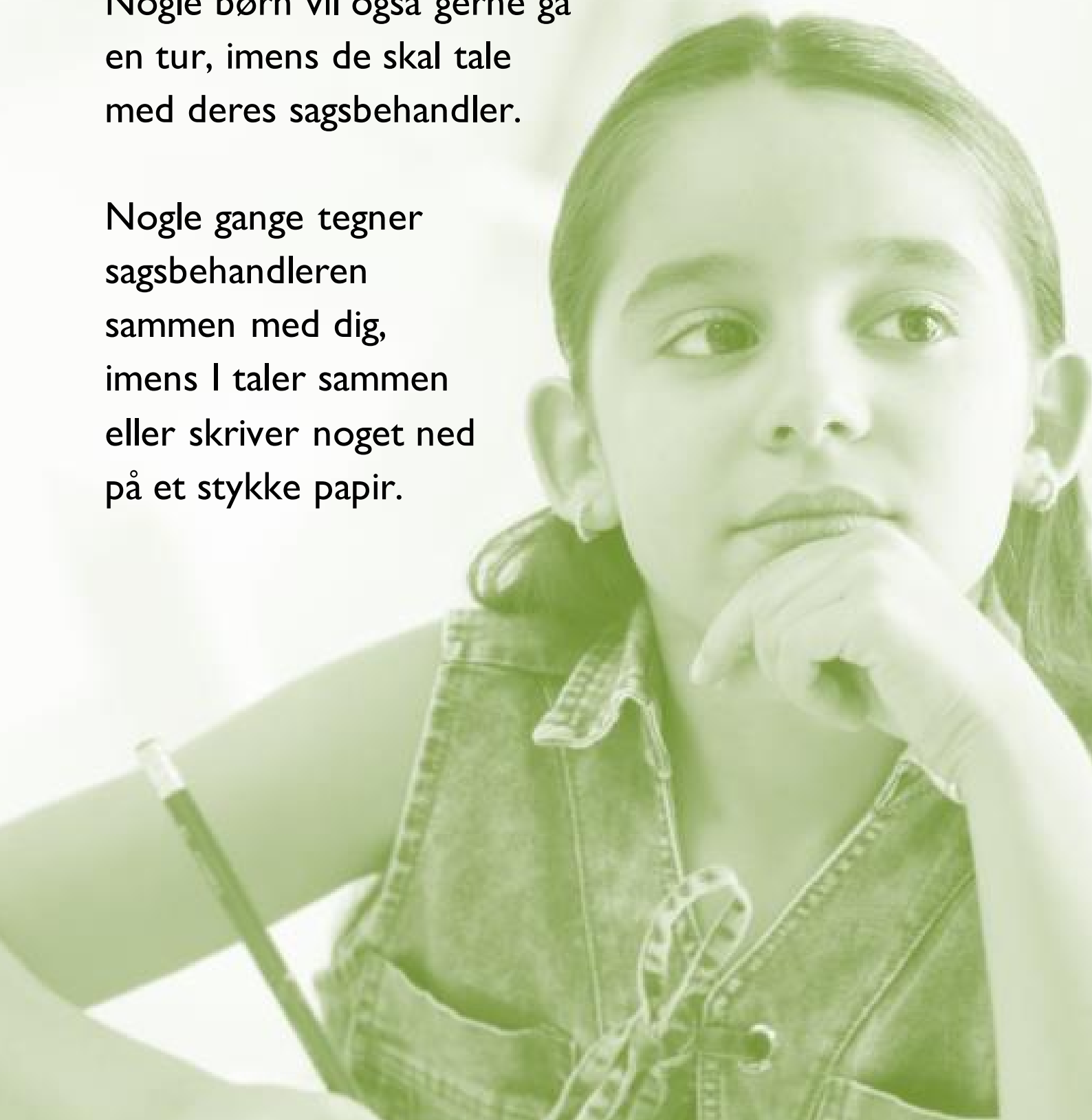
Det er dig, der bestemmer, om du gerne vil have en bisidder med, når du får besøg af din sagsbehandler.

UNDER BESØGET

Når du skal tale med sagsbehandleren, kan du være med til at bestemme, hvor det skal være. Det kan f.eks. være på dit værelse, i jeres stue eller et andet sted i huset, hvor I ikke bliver forstyrret.

Nogle børn vil også gerne gå en tur, imens de skal tale med deres sagsbehandler.

Nogle gange tegner sagsbehandleren sammen med dig, imens I taler sammen eller skriver noget ned på et stykke papir.



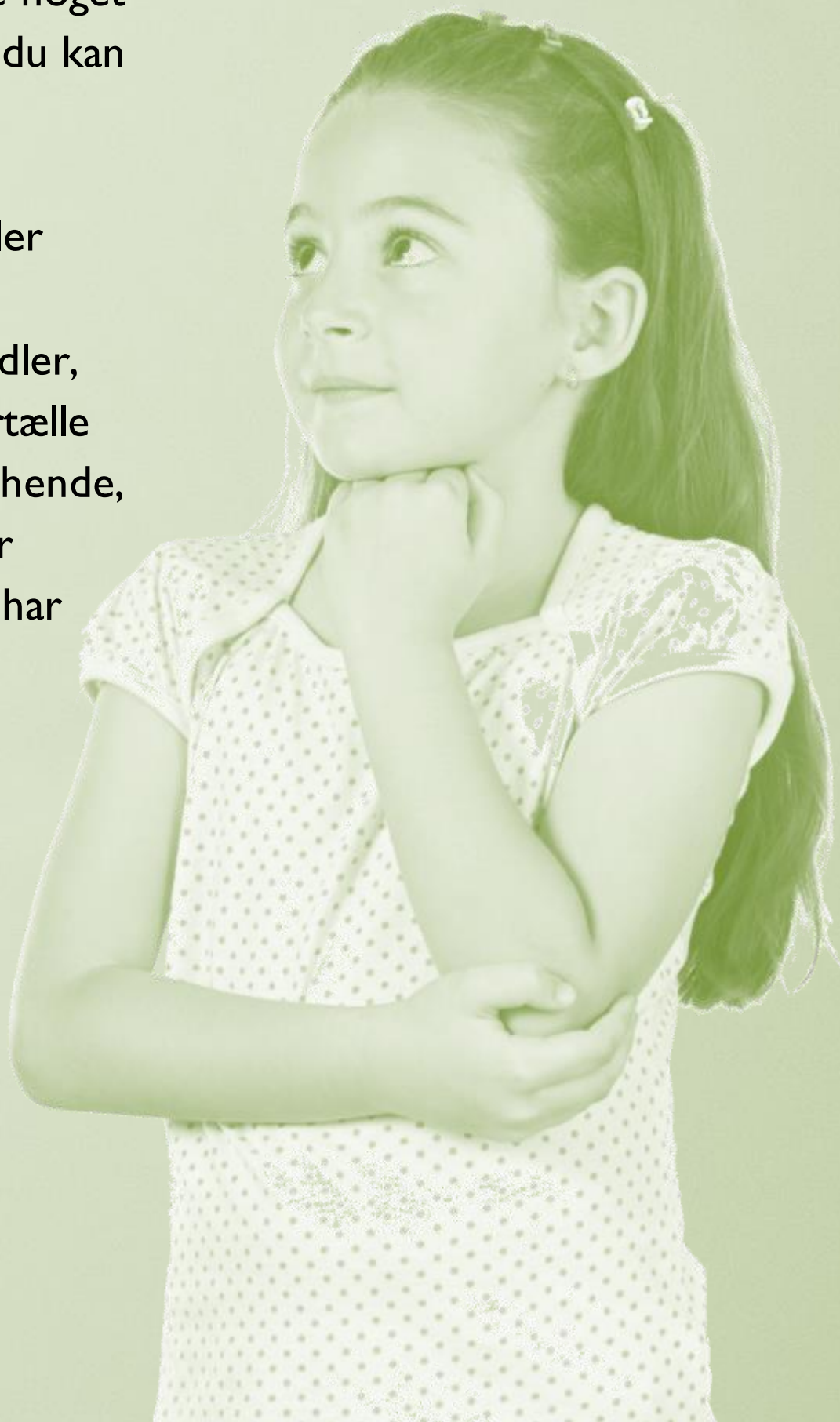
Det kan nogen gange
gøre det lettere
både for dig og for
sagsbehandleren
at tale om og
huske på bestemte ting.

Når I taler sammen,
er det også her,
at du kan stille
sagsbehandleren
nogle af de spørgsmål,
som du gerne vil have
svar på.

Nogle børn spørger,
hvorfor de ikke kan bo hos
deres egen mor eller far.
Mens andre børn spørger,
hvornår de kan komme
på besøg hos deres
bedsteforældre.

De fleste af dine spørgsmål kan sagsbehandleren svare på med det samme, men der kan også være spørgsmål, som sagsbehandleren skal undersøge noget mere, før du kan få svar.

Når du taler med din sagsbehandler, kan du fortælle ham eller hende, hvis der er noget, du har brug for hjælp til.



Det kan eksempelvis være, at der er noget i plejefamilien eller på institutionen, som du synes er irriterende eller gør dig ked af det.

Du kan også fortælle, hvad det er, der gør dig glad i plejefamilien eller på institution, hvor du bor. Begge dele er vigtigt for sagsbehandleren at vide, så han eller hun kan sørge for, at du har det godt.



EFTER BESØGET

Tilbage på kommunens kontor skal sagsbehandleren finde ud af, om nogle af de ting, som I har talt om, kan lade sig gøre eller ikke lade sig gøre.

Selv om sagsbehandleren har lyttet til dig, betyder det ikke, at du alene kan komme til at bestemme, hvad der skal ske.

Sagsbehandleren tænker dog altid på, hvad du har sagt, fordi det er vigtigt at vide, hvad du mener, inden sagsbehandleren sammen med andre skal finde ud af, hvad der er bedst for dig.




Sagsbehandleren taler altid sammen med andre voksne efter besøget hos dig. Det kan for eksempel være dine forældre, dine plejeforældre, din lærer eller pædagog.

Sagsbehandleren undersøger altid grundigt, hvad der vil være bedst for dig.

Når sagsbehandleren har fundet ud af, hvad der er bedst for dig, vil sagsbehandleren sørge for, at du får det at vide.

Det kan enten være, at sagsbehandleren kommer på besøg igen og fortæller dig det.

Det kan også godt være, at sagsbehandleren kan fortælle det til din plejefamilie eller pædagog på institutionen, som så kan sige det videre til dig.



Du får altså besøg af en sagsbehandler nogle gange, når du bor på en institution eller i en plejefamilie.

Men du kan også tale med din sagsbehandler, når du har brug for det. Så du må gerne ringe eller skrive til din sagsbehandler.

Du kan også tale med en voksen, som du er tryk ved. Og så kan den voksne fortælle sagsbehandleren om det, som du gerne vil fortælle eller spørge om.

BØRNETELEFONEN

Nogle børn synes, at det engang imellem kan være svært at sige tingene til deres sagsbehandler, forældre, plejeforældre, lærer eller pædagog. Derfor er der nogle børn, som i stedet taler med andre voksne om noget, som de synes, er svært.

Som barn kan du ringe til det, der hedder **BørneTelefonen** på telefonnummer **116 111**

Her er der nogle voksne, du kan tale med.
Du behøver ikke at fortælle, hvem du er.
Du bestemmer også selv,
hvad du vil fortælle.
De voksne lytter bare,
giver gode råd og
forklarer børn
om deres rettigheder.

Man kan læse noget mere om det på:
www.bornsvilkar.dk

FÅ MERE AT VIDE

Du kan også læse noget mere i disse bøger. De kan nemlig fortælle dig noget mere om, hvad du har ret til, og hvad din sagsbehandler kan hjælpe dig med, når du bor i en plejefamilie eller på en institution.

5-7 år

”Nadia og Magnus flytter hjemmefra”
(Børnerådet/Bodil Nygaard).

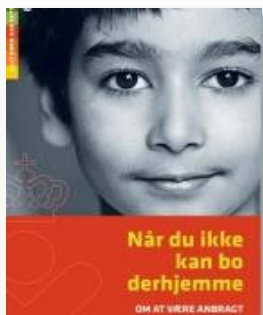


Det er en billedbog, som er en god ”læs-højt-bog”.

Bogen er god at læse sammen med en voksen. I bogen bliver der talt om nogle af de svære ting, som mange børn oplever, når de ikke kan bo derhjemme længere.

8-11 år

”Når du ikke kan bo derhjemme – om at være anbragt”
(Børnerådet).



Bogen handler om emner som at blive lyttet til af sagsbehandleren, om at måtte se sin familie, om at have et privatliv og meget mere.

Bogen er et ”læs-med-hæfte”, som det kan være en god ide at læse med en voksen den første gang.

Dette informationsmateriale er udarbejdet af:
Carsten Kirk Alstrup, projektleder,
Center for Familiepleje/Videnscenter for Anbragte Børn og Unge

Materialet er udviklet i forbindelse med et forsknings- og metodeudviklingsprojekt:
Bedre Børneinddragelse i tilsyn med anbragte børn

Projektet er støttet med midler fra:
Egmont Fonden

Fotos i materialet:
Colourbox

Informationsmaterialet findes også i en version, der beskriver, hvilke rettigheder børn fra 12 år har.

