

# *Når du får besøg af din sagsbehandler*

Informationsmateriale til børn



**EGMONT**  
Fonden

Dette informationsmateriale er udarbejdet af:  
Carsten Kirk Alstrup, projektleder,  
Videnscenter for Anbragte Børn og Unge.

Materialet er udviklet i forbindelse med et  
forsknings- og metodeudviklingsprojekt:  
*Bedre Børneinddragelse i tilsyn med anbragte børn.*  
Projektet har til formål at kvalitetsforbedre det  
personrettede tilsyn med anbragte børn fra 5-12 år, og  
derigennem fremme børnenes oplevelse af at blive  
inddraget.

Projektet er etableret i et tæt samarbejde mellem  
Videnscenter for Anbragte Børn og Unge samt  
to enheder under Borgercenter Børn og Unge,  
BBU Amager og BBU Valby-Vesterbro-Kgs. Enghave,  
i Københavns Kommune.

Du kan læse mere om projektet på:  
[www.vabu.dk](http://www.vabu.dk)

Projektet er støttet med midler fra:  
Egmont Fonden.

Foto på forsiden:  
Colourbox

# HVORFOR SKAL SAGSBEHANDLEREN BESØGE DIG?

Når du som barn bor i en plejefamilie eller på en institution, får du besøg mindst 2 gange om året af en sagsbehandler (også kaldet socialrådgiver). Det skal sagsbehandleren gøre ifølge loven.

Når sagsbehandleren er på besøg hos dig, vil han eller hun spørge dig om forskellige ting for at undersøge, om du har det godt hos din plejefamilie eller på den institution, hvor du bor.

Det er sådan, at det godt kan være den samme sagsbehandler, du skal tale med, men nogle gange kan det også godt være en ny, som du ikke kender. Det kan ske, hvis den sagsbehandler, du plejer at tale med, eksempelvis har fået et andet job, og derfor ikke længere skal besøge dig.



Foto: Colourbox

# HVAD SKER DER INDEN BESØGET?



Inden din sagsbehandler kommer på besøg hos dig i plejefamilien eller på institutionen, vil du modtage et brev.

I brevet står der, hvad sagsbehandleren gerne vil spørge dig om, når I ses. Der står også i brevet, at han eller hun gerne vil vide, om der er noget, du gerne vil tale om.

De ting, du gerne vil tale med sagsbehandleren om, kan du give ham eller hende besked om inden besøget hos dig. Du kan også skrive det ned, så du lettere kan huske det, når I skal tale sammen. Du kan også fortælle det til en voksen, du har det godt med, og så kan den voksne sige det videre til sagsbehandleren. Det er dig, der beslutter, hvordan han eller hun skal have at vide, hvad du gerne vil tale om.

# MÅ JEG HAVE EN VOKSEN MED TIL SAMTALEN?

Ja. Du har ret til at have en voksen med, når du skal tale med din sagsbehandler. En voksen, der er hos dig, når du skal tale med din sagsbehandler, kaldes for en *bisidder*.



En bisidder kan både hjælpe dig *før* samtalen. Her kan I for eksempel på forhånd skrive ned, hvad du gerne vil sige til eller spørge om.

En bisidder er med dig *under* samtalen og kan hjælpe dig med at få sagt nogle af de ting, som betyder noget for dig, når du taler med sagsbehandleren.

Og *efter* samtalen kan bisidderen også forklare dig nogle af de ting, der måske var lidt svært at forstå.

Du kan tale med dine forældre, din sagsbehandler, dine plejeforældre eller din kontaktpædagog, om de kan hjælpe med at finde en bisidder.

Et sted, der hedder Børns Vilkår, kan også hjælpe med at finde en bisidder. De er vant til at hjælpe børn og støtte dem.

Det er dig, der bestemmer, om du gerne vil have en bisidder med, når du skal tale med din sagsbehandler.

## **HVAD SKER DER UNDER BESØGET?**

Når du skal tale med sagsbehandleren, kan du være med til at bestemme, hvor det skal være. Det kan f.eks. være på dit værelse, i jeres stue eller et andet sted i huset, hvor I ikke bliver forstyrret. Nogle børn vil også gerne gå en tur, imens de skal tale med deres sagsbehandler. Det kan også godt være, at I kan lave et eller andet, som du godt kan lide, inden I skal tale sammen.

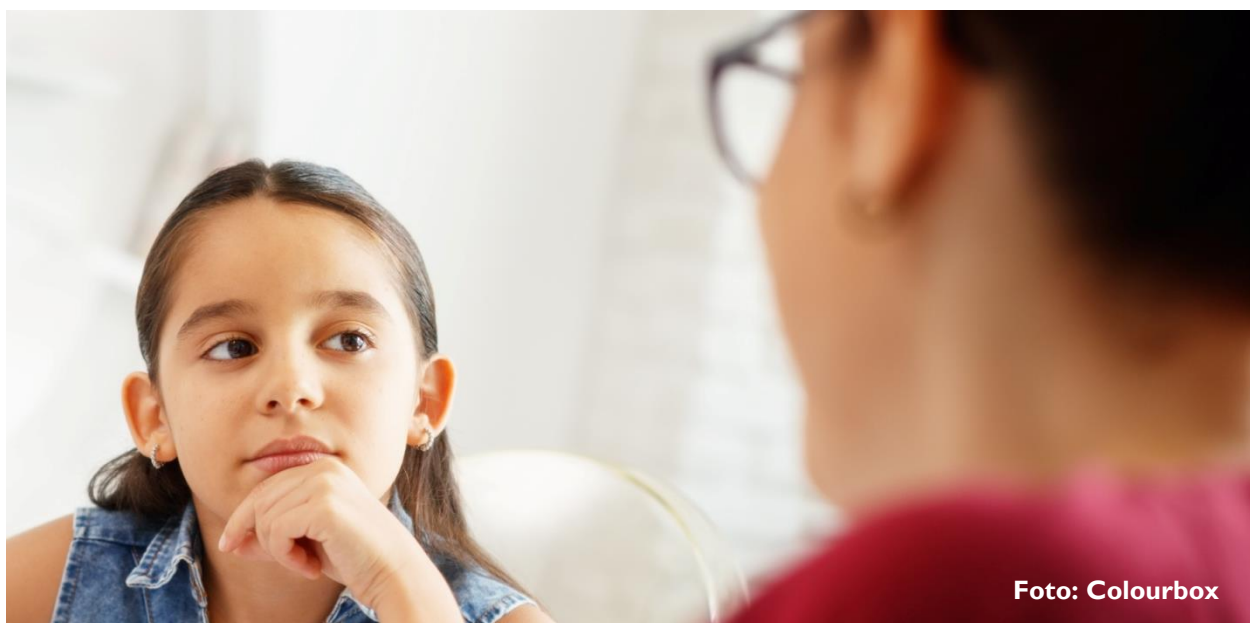


Foto: Colourbox

Under besøget vil sagsbehandleren spørge dig om de ting, som der stod i brevet til dig. Nogle gange tegner sagsbehandleren sammen med dig, imens I taler sammen eller skriver noget ned på et stykke papir. Det kan nogle gange gøre det lettere jer at tale om og huske på bestemte ting.

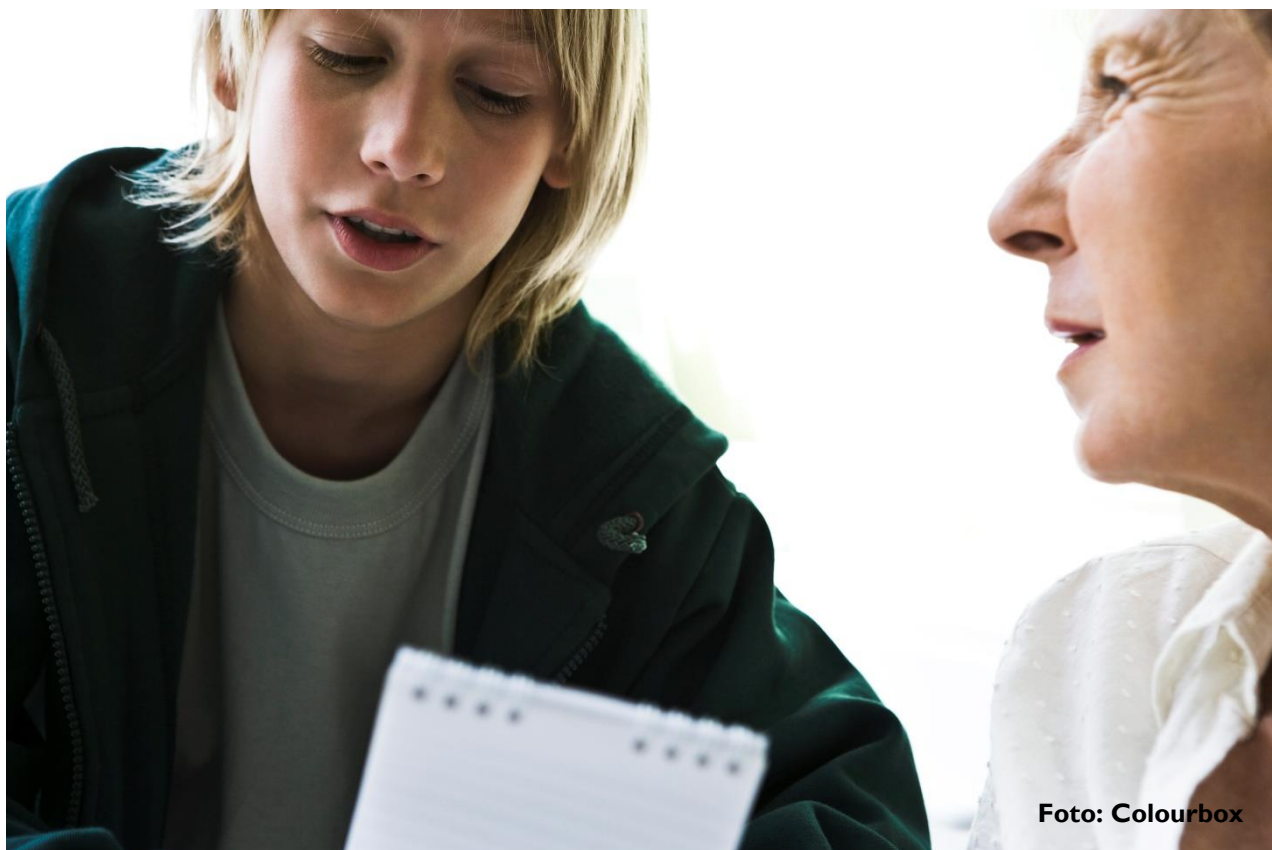
Når I taler sammen, er det også her, at du kan stille nogle af de spørgsmål, som du gerne vil have svar på. Nogle børn spørger, hvorfor de ikke kan bo hos deres egen mor eller far. Mens andre børn spørger, hvornår de kan komme på besøg hos deres bedsteforældre.

De fleste af dine spørgsmål kan sagsbehandleren svare på med det samme, men der kan også være spørgsmål, som han eller hun skal undersøge noget mere, før du kan få svar.

Når du taler med din sagsbehandler, kan du fortælle ham eller hende, hvis der er noget, du har brug for hjælp til. Det kan eksempelvis være, at der er noget i plejefamilien eller på institutionen, som du synes er irriterende eller gør dig ked af det. Du kan også fortælle, hvad det er, der gør dig glad i plejefamilien eller på institution, hvor du bor. Begge dele er vigtigt for sagsbehandleren at vide, så han eller hun kan sørge for, at du har det godt.

Når I er færdige med at tale sammen, så vil sagsbehandleren fortælle, hvad han eller hun vil gøre efter jeres samtale.

# HVAD SKER DER EFTER BESØGET?



Når sagsbehandleren er taget af sted, er der mange børn, som synes, at det kan være rart at tale med en voksen bagefter. Nogle børn taler med deres forældre, plejeforældre eller kontaktpædagog, imens andre taler med deres bisidder, eller andre voksne, som de er trygge ved.

De voksne kan måske hjælpe dig, hvis du synes, at det har været svært at tale med din sagsbehandler. Måske er der noget, som du ikke helt forstod af det, som blev sagt under samtalen. Det kan også være, at du har haft en god oplevelse, som du gerne vil fortælle til en voksen bagefter.

Tilbage på kommunens kontor skal sagsbehandleren finde ud af, om nogle af de ting, som I har talt om, kan lade sig gøre. Selv om



sagsbehandleren har lyttet til dig, betyder det ikke, at du alene kan komme til at bestemme, hvad der skal ske. Sagsbehandleren tænker dog altid på, hvad du har sagt, fordi det er vigtigt at vide, hvad du mener, inden sagsbehandleren sammen med andre skal finde ud af, hvad der er bedst for dig.



Sagsbehandleren taler altid sammen med andre voksne efter besøget hos dig. Det kan være dine forældre, din lærer på skolen, dine plejeforældre eller pædagog. Sagsbehandleren undersøger altid grundigt, hvad der vil være bedst for dig.

Når sagsbehandleren har fundet ud af, hvad der er bedst for dig, vil han eller hun kontakte dig. Det kan være, at sagsbehandleren kommer på besøg igen for at tale med dig. Det kan også godt være, at han eller hun kan fortælle det til din plejefamilie eller pædagog på institutionen, som så kan sige det videre til dig. Tal gerne med din sagsbehandler om, hvordan du gerne vil kontaktes bagefter.



Du får altså besøg af en sagsbehandler mindst 2 gange om året, når du bor på en institution eller i en plejefamilie. Men du har altid ret til at tale med din sagsbehandler, når du har brug for det. Så du må gerne ringe eller skrive til din sagsbehandler. Du kan også tale med en voksen, som du er tryk ved. Og så kan den voksne kontakte sagsbehandleren med det, som du gerne vil spørge sagsbehandleren om.

# HVAD ER BØRNETELEFONEN?

Nogle børn synes, at det engang imellem kan være svært at sige tingene til deres sagsbehandler, forældre, plejeforældre eller kontaktpædagog. Derfor er der nogle børn, som i stedet taler med andre voksne om noget, som de synes, er svært.



Som barn kan du for eksempel ringe til det, der hedder BørneTelefonen på 116 111. Her er der nogle voksne, du kan tale med. Du behøver ikke at fortælle, hvem du er. Du bestemmer også selv, hvad du vil fortælle. De voksne lytter bare, giver gode råd og forklarer børn om deres rettigheder.

Man kan læse noget mere om det på: [www.bornsvilkar.dk](http://www.bornsvilkar.dk)

# FÅ MERE AT VIDE



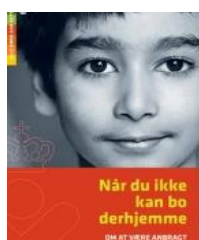
Foto: Colourbox

Du kan læse noget mere i disse bøger, der fortæller dig noget mere om, hvad du har ret til, og hvad din sagsbehandler kan gøre for dig, når du bor i en plejefamilie eller på en institution:



**5-7 år:** "Nadia og Magnus flytter hjemmefra" (Børnerådet/Bodil Nygaard). Det er en billedbog, som er en god "læs-højt-bog". Bogen er god at læse sammen med en voksen. I bogen bliver der talt om nogle af de svære ting, som mange børn oplever, når de ikke kan bo derhjemme længere. Bogen findes både på dansk og engelsk:

<http://www.boerneraadet.dk/materialer/materialer-inddelt-i-temaer/anbringelse>



**8-11 år:** "Når du ikke kan bo derhjemme – om at være anbragt" (Børnerådet). Hæftet handler om emner som at blive lyttet til af sagsbehandleren, om at måtte se sin familie, om at have et privatliv og meget mere. Hæftet er et "læs-med-hæfte", som det kan være en god ide at læse med en voksen den første gang. Hæftet findes både på dansk og engelsk:

<http://www.boerneraadet.dk/materialer/materialer-inddelt-i-temaer/anbringelse>

## TIL BØRN FRA 12 ÅR

Når du er fyldt 12 år, er der også nogle andre ting, som er vigtige for dig at vide. Børn som er fyldt 12 år har nemlig nogle flere rettigheder. Det betyder, at du har ret til eller krav på noget, som også er skrevet ind i loven.

Når man er anbragt i en plejefamilie eller på en institution som 12-årig, bliver man det, man kalder for *part i egen sag*. Du kan læse om, hvad det betyder her.

**Du har ret til at læse i de papirer, som bliver skrevet om dig.** Det kalder man også for *aktindsigt*.

I kommunen, hvor dine forældre bor, har sagsbehandleren samlet alle de papirer, der handler om dig. Papirerne kan være breve fra kommunen til dine forældre eller breve fra din skole til kommunen. Papirerne kan også være resultater fra en undersøgelse, du måske har været til, eller de papirer, som sagsbehandleren skriver om dig. Hvis du gerne vil læse nogle af eller alle papirerne skal du bede om *aktindsigt*. Inden du beslutter dig for at få *aktindsigt*, er det en god ide at tale med dine forældre, plejeforældre, kontaktpædagog eller sagsbehandler, om hvad det kan betyde for dig at få *aktindsigt*. Hvis du beslutter, at du gerne vil have *aktindsigt*, så spørg gerne din sagsbehandler om, hvordan du skal gøre. Når du har modtaget papirerne, er det altid en god ide at læse papirerne sammen med en voksen, som du er tryk ved. Det synes mange børn, er rart – især hvis man læser noget, som de ikke kan huske fra deres fortid.

**Hvis du ikke er enig i de beslutninger, som sagsbehandleren træffer, har du ret til at klage over dem.**

Det betyder, at du f.eks. kan klage over sagsbehandlerens beslutning om, at du skal bo i en plejefamilie eller på en institution eller hvor meget du må se din familie. Du kan også klage over, hvis kommunen beslutter, at du skal flytte. Dette er blot eksempler på, hvad du kan klage over. Du kan altid spørge din sagsbehandler, plejefamilie eller kontaktpædagog om, hvad du kan klage over, når du er fyldt 12 år, og hvordan du kan klage.

Hvis du vælger at klage, skal din sagsbehandler spørge dig igen og undersøge, om beslutningen kan ændres. Hvis sagsbehandleren derefter stadig tænker, at hans eller hendes beslutning er det bedste for dig, så kontakter sagsbehandleren nogle andre sagsbehandlere på et sted, der hedder Ankestyrelsen. Her undersøger de klagen, og finder ud af, om beslutningen skal være anderledes.



**Du har ret til en advokat.** I nogle tilfælde kan det være, at du har behov for en advokat, som kan hjælpe dig med at sikre, at dine rettigheder overholdes. Din sagsbehandler kan fortælle dig, hvornår du har ret til en advokat, og hvad du kan bruge en advokat til.

# FÅ FLERE INFORMATIONER

Jo ældre du bliver, jo flere rettigheder har du. Det kan du læse noget mere om i disse bøger. De kan nemlig fortælle dig noget mere om, hvad du har ret til, og hvad din sagsbehandler kan gøre for dig, når du som et barn på 12 år eller derover bor i en plejefamilie eller på en institution.



**Fra 12-17 år:** "Når du ikke kan bo derhjemme – om at være anbragt" (Børnerådet). Hæftet handler om emner som at blive lyttet til og inddraget i egen sag, om at måtte se sin familie, om at have et privatliv og meget mere. Hæftet er et "læs-med-hæfte", som kan læses med barnet/den unge den første gang. Materialer fra Børnerådet findes både på dansk og engelsk på følgende link:

<http://www.boerneraadet.dk/materialer/materialer-inddelt-i-temaer/anbringelse>



**Fra 12 år:** "Når man bor i en anden familie" (Alstrup og Loua, 2013).

Bogen er skrevet sammen med fire unge, der selv har været anbragt i en plejefamilie. De unge deler deres tanker og gode råd, så andre børn og unge, der skal anbringes eller allerede bor i en plejefamilie, kan få noget at vide om, hvad det vil sige at bo i en plejefamilie, om deres rettigheder m.m. Du kan finde bogen her:

<https://centerforfamiliepleje.kk.dk/sites/centerforfamiliepleje.kk.dk/files/uploaded-files/Naar-man-bor-i-en-anden-familie-2-rev-web.pdf>

